



ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ТА СТАН ВИКОНАВСЬКОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ПІДСУМКАМИ 2017 РОКУ

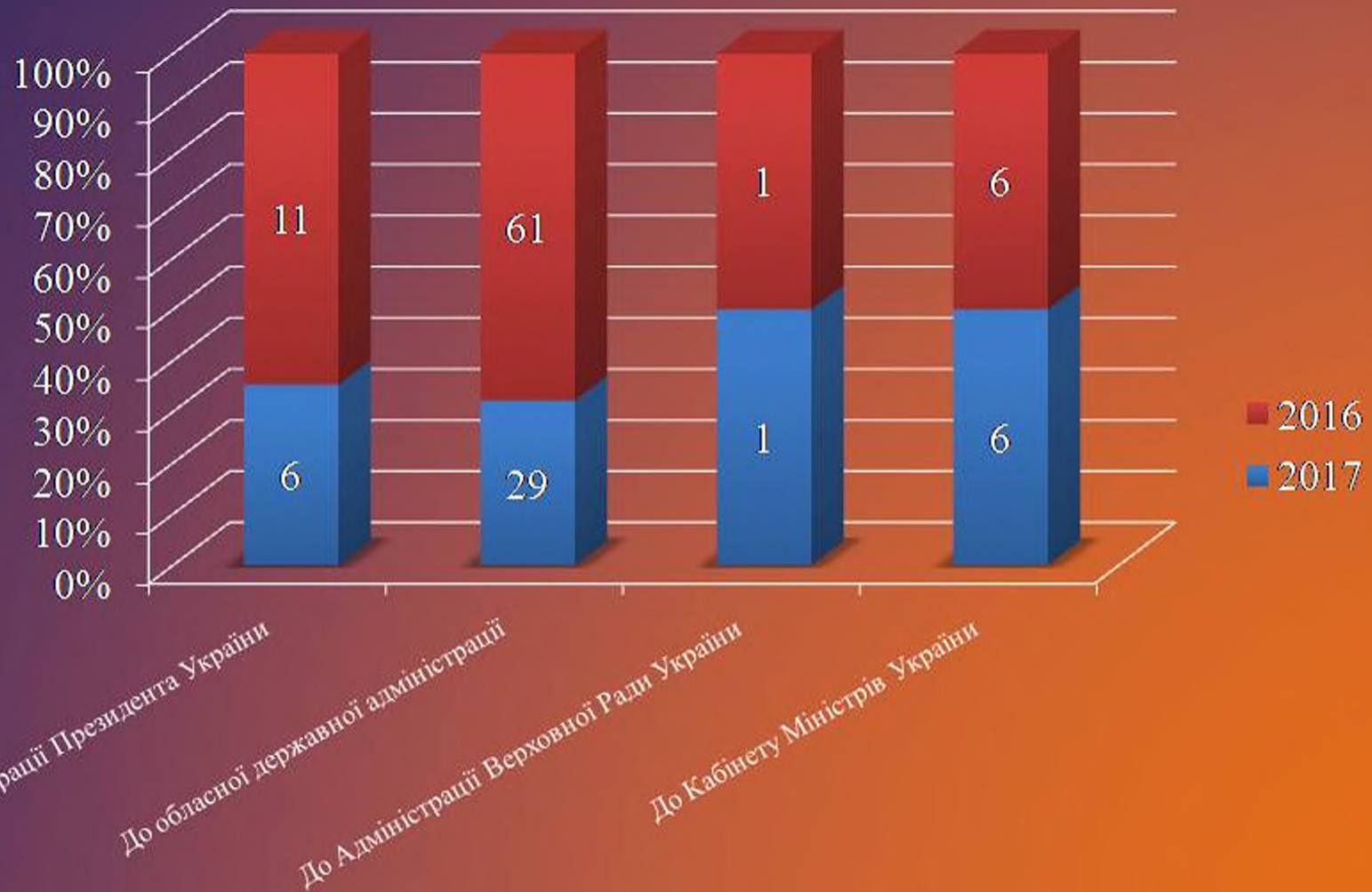
м.Берислав
2018 рік

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв’язку між владою та громадянином, з метою розв’язання важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом 2017 року проводилась робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених питань громадянами району.

Аналіз роботи із зверненнями громадян засвідчив, що у 2017 році зменшилась загальна кількість звернень громадян

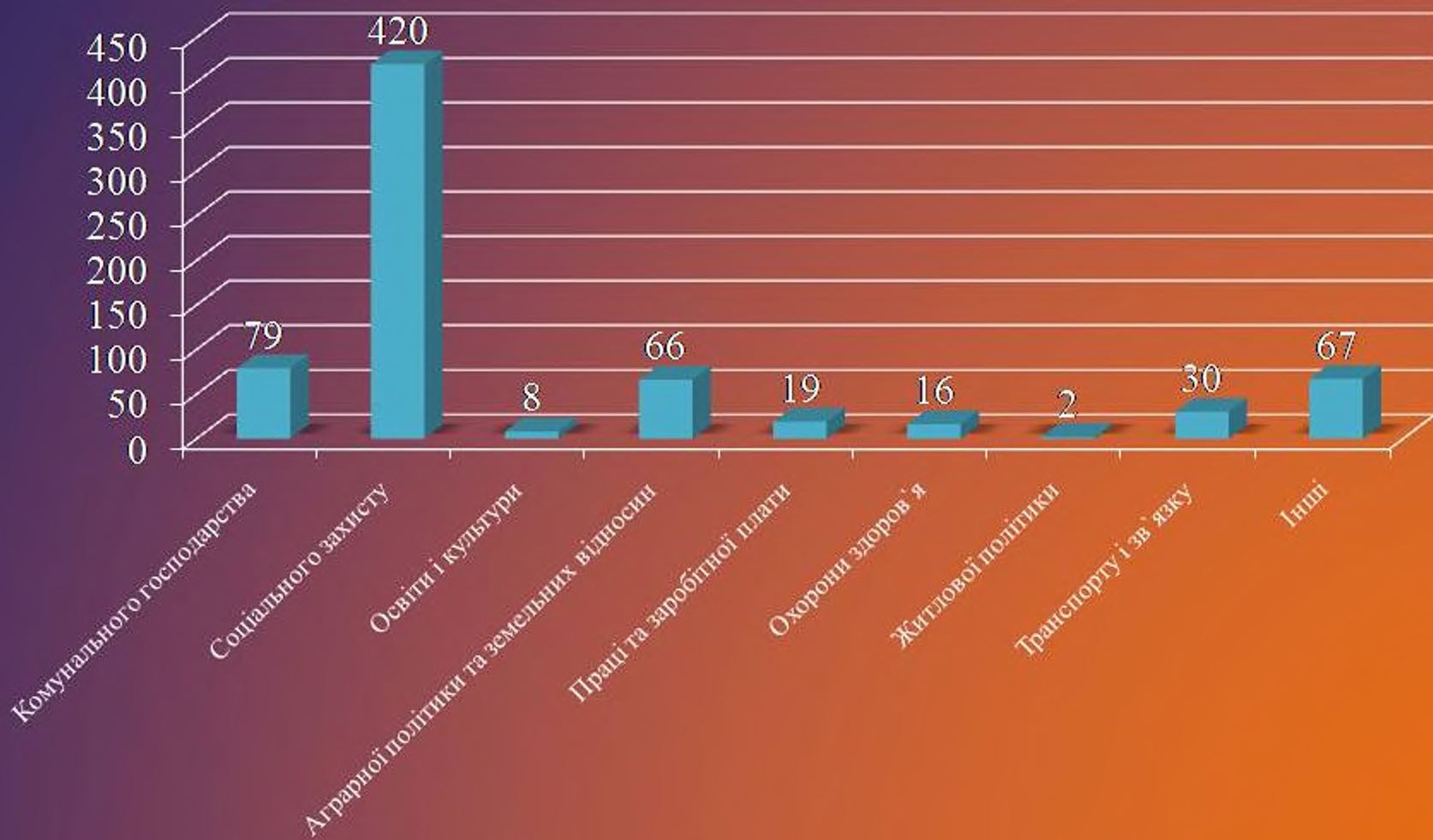


У 2017 році зменшилась кількість звернень від громадян адресованих до вищестоящих органів у порівняні з 2016 роком



У 2017 році усі звернення, що надійшли до районної державної адміністрації стосувалися таких напрямків:

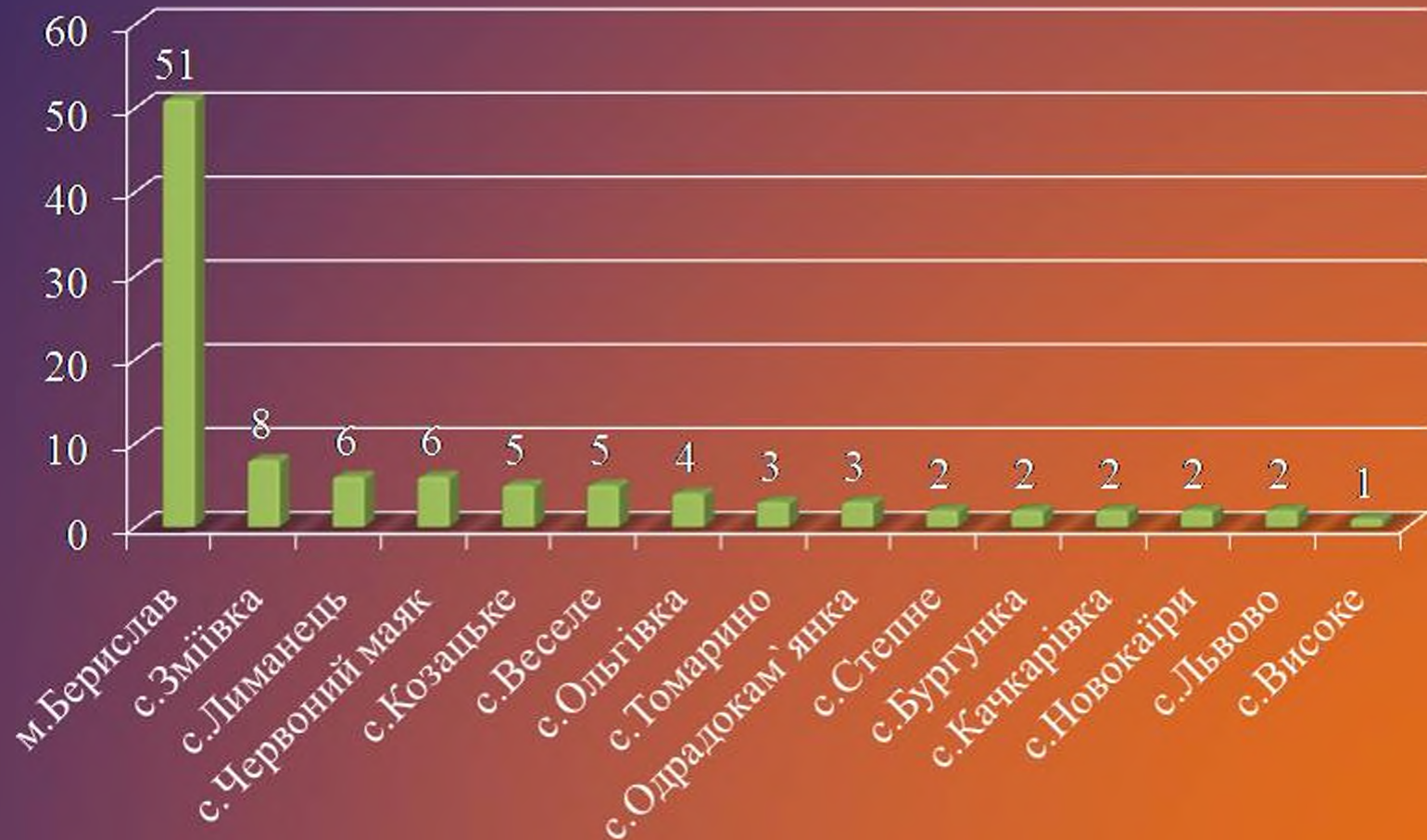
2017 рік



Особлива увага приділяється громадянам, які потребують соціального захисту та матеріальної підтримки. Майже у двічі зменшилась кількість звернень від найменш захищеної категорії громадян



Кількість звернень



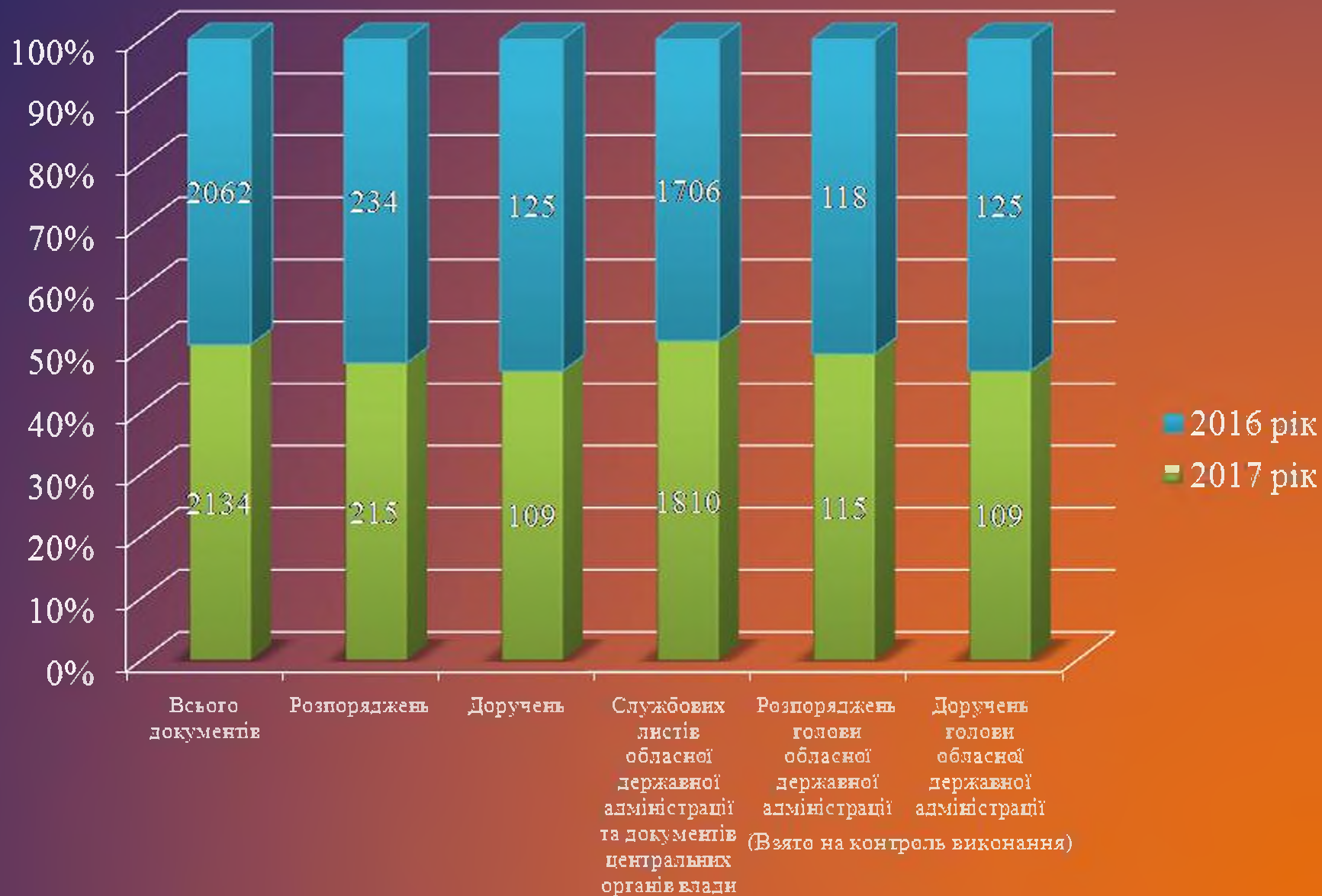
Протягом 2017 року були здійснені перевірки додержання законодавства про звернення громадян в управліннях та відділах районної державної адміністрації: фінансовому, соціального захисту населення: агропромислового розвитку, архівному, культури, службі у справах дітей та районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



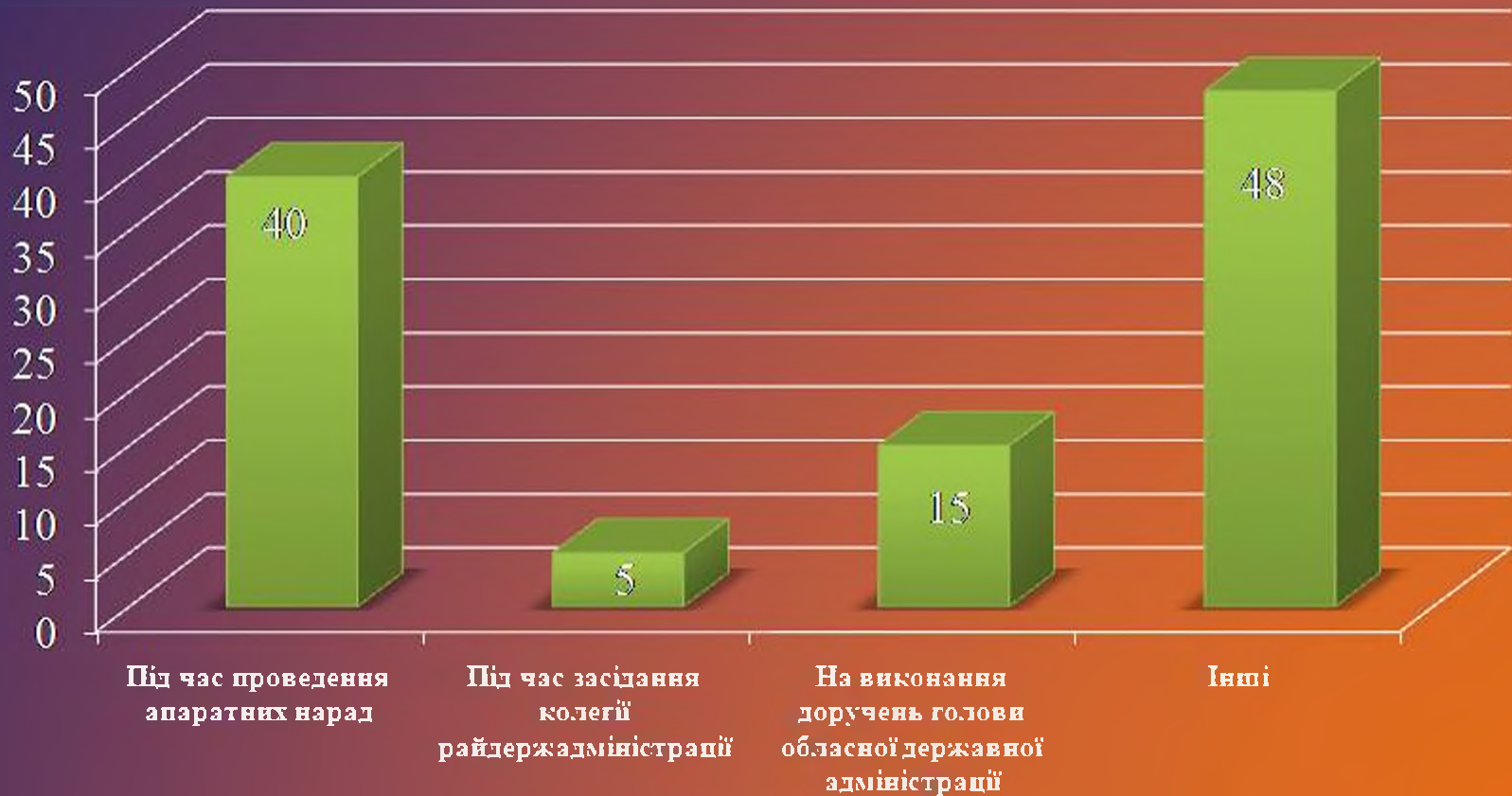
Діяльність районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх опрацювання та вирішення порушених у зверненнях питань.



Упродовж 2017 року до районної державної адміністрації надійшло



За 2017 рік структурними підрозділами районної державної адміністрації підготовлено 783 проекти розпоряджень голови районної державної адміністрації, із них 79 - з метою організації виконання в районі розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, що складає 10,1 відсотка до загальної кількості виданих у 2017 році та дано 108 доручень голови районної державної адміністрації, якими визначено 420 завдань, із них:



За звітний період проконтрольовано виконання 5336 завдань, визначених документами центральних органів влади, службовими листами, розпорядженнями і дорученнями голови обласної державної адміністрації та голови районної державної адміністрації, що майже відповідає показнику минулого року (5959).

Питома вага контрольних документів у розрізі їх видів характеризується наступними показниками (у відсотках до загальної кількості завдань):



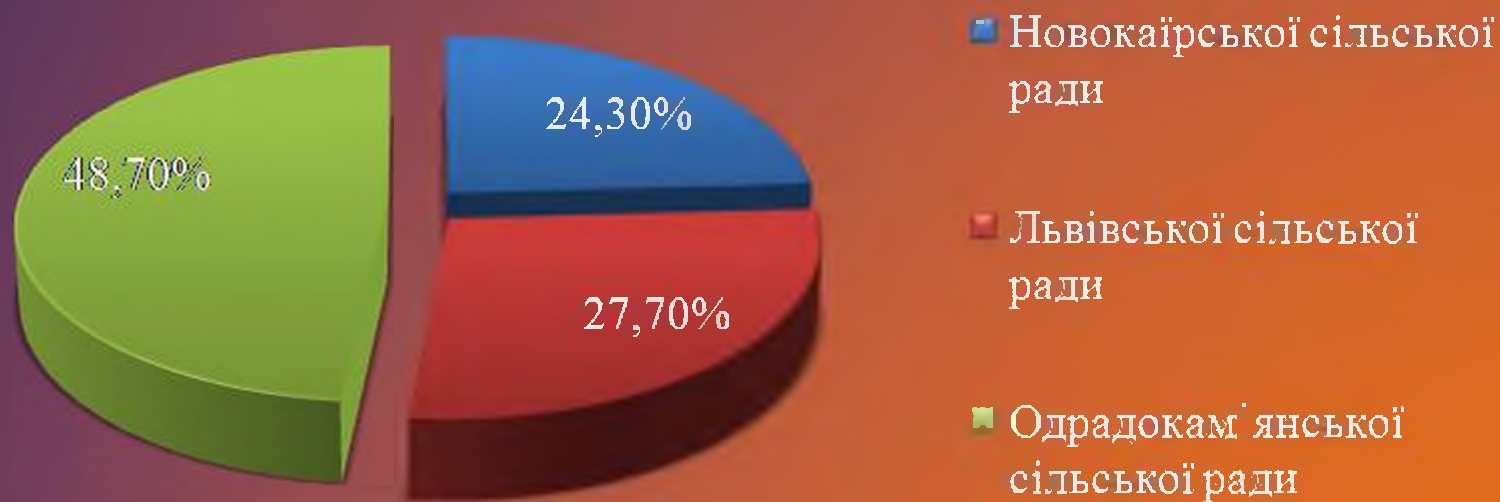
Протягом 2017 року зафіксовано 24 завдання, виконаних з порушенням встановлених термінів або виконаних не у повному обсязі, що складає 0,5 відсотка до загальної кількості проконтрольованих завдань, тоді як у 2016 році допущено порушення при реалізації 27 завдань, або також 0,5 відсотка.



● Управлінням соціального захисту населення районної державної адміністрації

● Відділом житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та з питань надзвичайних ситуацій управління економічного розвитку та інфраструктури районної державної адміністрації

Особливо викликає стурбованість стан виконавської дисципліни у виконавчих комітетах Бериславської міської, а також Новокаїрської, Львівської та Одрадокам'янської сільських рад, якими протягом звітного періоду не вжито дієвих заходів щодо забезпечення якісної і своєчасної реалізації вимог завдань, визначених контрольними документами. Так, виконавчим комітетом Бериславської міської ради із 309 завдань, визначених розпорядженнями та дорученнями голови районної державної адміністрації своєчасно виконано лише 24,3 відсотка, Новокаїрської сільської ради - 27,7 відсотка, Львівської сільської ради - 45,5 відсотка, Одрадокам'янської сільської ради - 48,7 відсотка



Інші виконавчі комітети місцевих рад району спрацювали без порушення термінів виконання контрольних документів або із незначними порушеннями.

В цілому, незважаючи на порушення, загальний відсоток виконавської дисципліни склав 87,8 відсотка.